

Janvier 2021

BROCHURE TARIFAIRE PARTICULIERS

**TARIFS APPLIQUÉS AUX
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES**

C'EST VOUS L'AVENIR



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
ALGÉRIE**

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de particuliers.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Professionnels » et « Entreprises».

N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :

<https://societegenerale.dz>

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%⁽¹⁾.

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%⁽²⁾ HT l'an.

1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.

2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

Sommaire

1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	04
1.1 L'ouverture et la vie du compte	
1.2 La tenue de compte	
1.3 Les relevés de compte	
1.4 Les services en agence	
2. VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE	05
2.1 L'abonnement aux services	
3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	05
3.1 Les cartes	
3.2 Les virements	
3.3 Les chèques	
3.4 Les billets à ordre	
4. LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	08
4.1 Les Packs SO ESSENTIEL	
5. VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	09
5.1 Transfert	
5.2 Réception	
5.3 Les opérations de change	
6. VOS PRÊTS ET CRÉDITS	09
6.1 Les prêts immobiliers	
6.2 Le crédit à la consommation automobile	
6.3 Le crédit à la consommation classique	
7. VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS	11
7.1 L'épargne	
7.2 Les Placements	
8. LES FRAIS DIVERS	12
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE	13

1 . VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Ouverture de compte courant et délivrance de chéquier	Gratuit	/
Ouverture de compte épargne	Gratuit	/
Ouverture de compte devises	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Procuration/ mandataires	1 000	J-1
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LA TENUE DE COMPTE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Frais de tenue de compte courant	800 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	1 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte devises	Gratuit	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Relevé de compte annuel envoyé par courrier	Gratuit	J-1
Relevé de compte supplémentaire retiré au guichet	255 / Relevé	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 250 000 : 200 Au-delà : 355	J-1
Versement d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J + 1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J + 1
Attestation (Tous types)	2 500	J - 1
Mise à disposition d'espèces dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au delà : 2 000	Veille calendrier jour exécution
Allocation touristique	Client SGA : 685 Non Client SGA : 1 500	J - 1
Allocation pour frais de soins à l'étranger	1 000	J - 1

2. VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

L'ABONNEMENT AUX SERVICES	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
APPLI SGA L'application mobile Société Générale Algérie	150 / Mois	J-1
SOGELINE Votre banque par téléphone	60 / Mois	J-1
MESSAGI L'essentiel de votre compte par SMS	100 / Mois	J-1

3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES CARTES	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
LA COTISATION DES CARTES		
Carte TEM TEM Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte PERLE Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte CLASSIC Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte GOLD Carte nationale de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte VISA CLASSIC Carte internationale de retrait et de paiement	4 000/An	J-1
Carte VISA PREMIER Carte internationale de retrait et de paiement	6 500/An	J-1
LES PAIEMENTS ET RETRAITS		
Paiement effectué par carte nationale (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet	Gratuit	J-1
Paiement effectué par carte internationale VISA sur terminal de paiement électronique et sur internet	1% du montant de la transaction en Euro	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte nationale (CIB) sur Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB)	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte nationale (CIB) sur Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB) autre banque ou Algérie Poste.	40	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte internationale VISA	2 Euros +1% du montant de la transaction en Euro	J-1

LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE		
Consultation de solde	Gratuit	/
Edition d'un mini-relevé	Gratuit	/
Commande de chéquier	Gratuit	J+1
Virement de compte à compte	Gratuit	J+1
Edition d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
LES FRAIS DIVERS SUR CARTES		
Remplacement de carte nationale (CIB) en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	TEM TEM : Gratuit PERLE : Gratuit CLASSIC : Gratuit GOLD : Gratuit	J-1
Remplacement carte internationale VISA en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	CLASSIC : 4 000 PREMIER : 6 500	J-1
Réédition du code secret de carte nationale (CIB) (A la demande du client : oubli, perte)	Gratuit	J-1
Réédition du code secret de carte internationale VISA (A la demande du client : oubli, perte)	1 000	J-1
Opposition sur carte nationale (CIB)	300	J-1
Opposition sur carte internationale VISA	1 500	J-1
Résiliation de la carte à la demande du client	Gratuit	J-1
Contestation non justifiée des clients sur opérations de cartes (CIB et VISA)	1 500	J-1

LES VIREMENTS		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
LES VIREMENTS ÉMIS			
Virement de compte à compte même agence	Gratuit	J-1	
Virement ordonné en faveur d'un client d'une autre agence	Gratuit	Veille calendrier jour exécution	
Virement ordonné en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	Veille calendrier jour exécution	
Virement en ligne vers autre banque (Via Appli SGA)	110	/	
Virement en ligne de compte à compte (Via Appli SGA)	Gratuit	/	
Emission de virement ARTS	1 000 jusqu'à 1 Million 1 500 pour les montants supérieurs à 1 Million	Veille calendrier jour exécution	
Virement permanent vers autre banque Virement automatique vers un compte tenu dans une autre banque	1 000 Frais dossier + 220 / Virement	Veille calendrier jour exécution	
Virement permanent Virement automatique vers un compte courant tenue dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	J-1	
Virement devise ordonné sur une autre banque	1 100	J-1	
LES VIREMENTS REÇUS			
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1	
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1	
LES CHÈQUES		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Remise d'un chéquier et renouvellement	Gratuit	/	
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1	
Encaissement de chèque tiré sur une autre banque	215	J+5	
Encaissement de chèque sur l'étranger	4 500 + Frais du correspondant	J-1	
Paieement de chèque à un tiers au guichet	Gratuit	J-1	
Opposition sur chèque ou chéquier	1 000	J-1	
Retour chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1	
Retour chèque impayé autre banque	600	J-1	
Rejet chèque pour défaut de provision : -Frais de rejet (Y compris lettre d'injonction) -Ouverture de dossier de rejet auprès de la centrale des impayés	1 500	J-1	
Rejet de chèque pour autre motif	600	J-1	

LES CHÈQUES DE BANQUE		
Emission de chèque de banque	855	J-1
Annulation de chèque de banque	800	J+1
LES BILLETS À ORDRE		Date de valeur
Encaissement de billet à ordre	Sur caisses : 125 Sur banque : 325	J+1
Remise de billet à ordre à l'encaissement	245 par billet à ordre	J+5

4 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LES PACKS SO' ESSENTIEL		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
So'Essentiel TEM'EM : - Compte courant - Carte TEMTEM - Produit banque à distance au choix : Messagi ou Sogeline ou Application mobile « Appli SGA »		160 / Mois	J-1
So' Essentiel CLASSIC ou PERLE : - Compte courant - Carte CLASSIC ou PERLE - Produit banque à distance au choix : Messagi ou Application mobile « Appli SGA » - Compte épargne - Virement Permanent DECLIC (Option)		220 / Mois	J-1
So'Essentiel GOLD : - Compte courant - Carte GOLD - Produit banque à distance au choix : Messagi ou Application mobile « Appli SGA » - Compte épargne - Virement Permanent DECLIC (Option)		260 / Mois	J-1

5. VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

TRANSFERT		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Transfert devises vers l'étranger		0,1% sur le montant du transfert + 0,10% commission Banque d'Algérie + 1 000 frais de swift.	Date de valeur du transfert
RÉCEPTION		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Rapatriement (Tous types)		Gratuit	Date de valeur du correspondant
Virement reçu Western Union		Frais payés à l'envoi par l'expéditeur	/
Réception de virement par i-transfert		5 Euro (à la charge du récepteur)	J + 2 Opération avant 15h30, après cette heure J+3
LES OPÉRATIONS DE CHANGE		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Opérations de change manuel : marge appliquée sur le cours de la Banque d'Algérie		1% max pour les opérations de change sur EUR et USD 1,25 % max pour les opérations de change sur autres devises	J-1

6. VOS PRÊTS ET CRÉDITS

LES PRÊTS IMMOBILIERS : Acquisition et construction		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier		1,2 % du montant du prêt (Min 20 000, Max 100 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
Assurance Multirisques Habitation		Formule Bien être : 427,38 Formule Confort : 683,78 Formule Confort + : 854,74	J-1

LES PRÊTS IMMOBILIERS : Travaux		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier		1 % du montant du prêt (Min 12 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
LE CRÉDIT A LA CONSOMMATION AUTOMOBILE		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier		1% du montant du prêt (Min 10 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1
LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION MOTOCYCLE		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier		1% du montant du crédit avec un minimum de 10 000	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1
LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION CLASSIQUE (électroménager, électronique...)		Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Taux d'intérêt		Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier		1% du montant du crédit avec un minimum de 5 000	Jours d'exécution
Pénalité de retard		Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)		0,059 % du montant du prêt / Mois + 0,05 % si Co-emprunteur	J-1

7 . VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS

L'ÉPARGNE	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
ÉPARGNE DECLIC		
Virement Epargne DECLIC : Virement automatique vers un compte épargne	Gratuit	J-1
RÉMUNÉRATION DE L'ÉPARGNE		
Compte Tawfiri	Jusqu'à 5 Millions DZD : 2 % > 5 Millions DZD et ≤ 10 Millions DZD : 2,2 % > 10 Millions DZD : 2,8 %	/
Compte Tawfiri 0%	0 % / An	/
Compte Tawfiri Logement	2 % / An	/
Compte Tawfiri Jeune	3 % / An (Montant maximum de dépôts de 1 Million DZD)	/
LES PLACEMENTS	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
LES DÉPÔTS EN DEVISES		
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
LES DÉPÔTS EN DINARS		
Dépôts à terme et Bons de Caisse	Rémunération en fonction des conditions du marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
AUTRES SERVICES		
Opposition sur Bons de Caisse	5 000 / Bon	Jours d'exécution
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

8 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	Tarifs HT Dinars	Date de valeur
Fax ou appel émis vers le territoire national	100 / Page ou appel	J-1
Fax ou appel émis vers l'international	500 / Page ou appel	J-1
Photocopies	50 / Feuille	J-1
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata (avis de débit, crédit...)	150 / Avis	J-1
Saisie Arrêt reçue/Avis à Tiers Détenteur	2 100	J-1
Frais d'authentification de signature	1 500	J-1
Ouverture et gestion d'un dossier de succession	5 000	J-1

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence : Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel .

Le Centre de Relation Clients Multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Résidence El Kerma, 16 105, Gué de Constantine, BP 55 - Birkhadem, Alger
Email : sga.info@socgen.com

C'EST VOUS L'AVENIR



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
ALGÉRIE

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus



RENCONTREZ

Votre conseiller clientèle en agence



CONNECTEZ-VOUS SUR

www.societegenerale.dz



APPELEZ LE

33 31*

Des conseillers clients multimédias sont à
votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.