

Janvier 2024

# **BROCHURE TARIFAIRE PARTICULIERS**



**TARIFS APPLIQUÉS AUX  
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES**

**C'EST VOUS L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
ALGÉRIE**

**Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de particuliers.**

**Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.**

**Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.**

**Cette brochure tarifaire existe également en version « Professionnels » et « Entreprises».**

**N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :**

**<https://societegenerale.dz>**

**Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.**

**Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%<sup>(1)</sup>.**

**Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.**

**Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%<sup>(2)</sup> HT l'an.**

**1 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.**

**2 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.**

# Sommaire

<b>1</b>	<b>VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN</b>	<b>04</b>	<b>7</b>	<b>VOTRE EPARGNE ET VOS PLACEMENTS</b>	<b>12</b>
	1.1. L'ouverture et la vie du compte	04		7.1. L'épargne	12
	1.2. La tenue de compte	04		7.2. Les placements	12
	1.3. Les relevés de compte	04			
	1.4. Les services en agence	04			
<b>2</b>	<b>VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE</b>	<b>05</b>	<b>8</b>	<b>Les prestations de services d'intermediation en operations de bourse (IOB) et de tenue de compte conservation de titres (TCC)</b>	<b>13</b>
	2.1. L'abonnement aux services	05		8.1. Type d'operation	13
<b>3</b>	<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>05</b>	<b>9</b>	<b>SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)</b>	<b>14</b>
	3.1. Les cartes	05		9.1. Type d'operation	14
	3.2. Les virements	07			
	3.3. Les chèques	07			
	3.4. Les billets à ordre	08			
<b>4</b>	<b>LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>08</b>	<b>10</b>	<b>LES FRAIS DIVERS</b>	<b>14</b>
	4.1. Les PACKS SO' ESSENTIEL	08		9.1. Les frais divers	14
<b>5</b>	<b>VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER</b>	<b>09</b>		<b>SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE</b>	
	5.1. Transfert	09			
	5.2. Réception	09			
	5.3. Les Opérations De Change	09			
<b>6</b>	<b>VOS PRÊTS ET CRÉDITS</b>	<b>10</b>			
	6.1. Les prêts immobiliers	10			
	6.2. Les prêts à la consommation	10			

# 1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte courant et délivrance de chéquier	Gratuit	/
Ouverture de compte épargne	Gratuit	/
Ouverture de compte devises	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Procuration/ mandataires	1 000	J-1
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte courant	800 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	1 500 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte devises	Gratuit	J-1
Saisie Arrêt reçue/Avis à Tiers Détenteur	3 000	J-1
Ouverture et gestion d'un dossier de succession	5 000	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Relevé de compte annuel envoyé par courrier	Gratuit	J-1
Relevé de compte supplémentaire retiré au guichet	255 / Relevé	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliaire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 250 000 : 200 Au-delà : 355	J-1
Versement d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliaire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Attestation (Tous types)	2 500	J-1
Mise à disposition d'espèces dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au delà : 2 000	Veille calendrier jour exécution
Allocation touristique	Client SGA : 685 Non Client SGA : 1 999	J-1
Allocation pour frais de soins à l'étranger	1 000	J-1

## 2 . VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

L'ABONNEMENT AUX SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
APPLI SGA L'application mobile Société Générale Algérie	150 / Mois	J-1
MESSAGI L'essentiel de votre compte par SMS	100 / Mois	J-1

## 3 . VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

LES CARTES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES COTISATIONS DES CARTES</b>		
Carte SO' EASY Carte domestique de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte CLASSIC Carte domestique de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte GOLD Carte domestique de retrait et de paiement	Gratuit	J-1
Carte VISA CLASSIC Carte internationale de retrait et de paiement	4 500/An	J-1
Carte VISA PREMIER Carte internationale de retrait et de paiement	8 000/An	J-1
<b>LES PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTES CIB</b>		
Paiement effectué par carte domestique (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte domestique (CIB) sur nos Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB)	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué par carte domestique (CIB) sur nos Guichet Automatique de Banque (GAB / DAB) autre banque ou Algérie Poste.	40	J-1
<b>LES FRAIS D'UTILISATION DES CARTES VISA A L'ETRANGER *</b>		
Retrait	2 € + 2% du montant de la transaction en euro	J-1
Paiement	0,5 € + 1,5% du montant de la transaction en euro	J-1
Consultation de Solde	0,5 €	J-1

\* Commissions perçues en Euro et cédées à la BA pour contrevaletur en DZD.

## LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

Versements d'espèces	Gratuit	/
Remise de chèque	Gratuit	/
Consultation de solde	Gratuit	/
Edition d'un mini-relevé	Gratuit	/
Commande de chéquier	Gratuit	J+1
Virement de compte à compte	Gratuit	J+1
Edition d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Personnalisation du code PIN CIB	Gratuit	/

## LES FRAIS DIVERS SUR CARTES

Remplacement de carte domestique (CIB) en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	SO'EASY : 600 CLASSIC : 1 000 GOLD : 1 500	J-1
Remplacement carte internationale VISA en cours de validité (A la demande du client : détérioration, perte, vol)	CLASSIC : 4 500 PREMIER : 8 000	J-1
Réédition du code secret de carte domestique (CIB) (A la demande du client : oubli, perte)	SO'EASY : 200 CLASSIC : 400 GOLD : 600	J-1
Réédition du code secret de carte internationale VISA (A la demande du client : oubli, perte)	1 000	J-1
Opposition sur carte domestique (CIB)	300	J-1
Opposition sur carte internationale VISA	1 500	J-1
Résiliation de la carte à la demande du client	Gratuit	J-1
Contestation non justifiée des clients sur opérations de cartes (CIB et VISA)	1 500	J-1

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES VIREMENTS ÉMIS</b>		
Virement de compte à compte même agence	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence	Gratuit	Veille calendrier jour d'exécution
Virement ordonné en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en ligne vers autre banque	110	/
Virement en ligne de compte à compte autre agence	Gratuit	/
Emission de virement RTGS	0,05% (Min 2000- Max 5000)	Veille calendrier jour d'exécution
Virement permanent vers autre banque Virement automatique vers un compte tenu dans une autre banque	1 000 Frais dossier + 220 / Virement	Veille calendrier jour d'exécution
Virement permanent Virement automatique vers un compte courant tenue dans une agence Société Générale Algérie	Gratuit	J-1
Virement devise ordonné sur une autre banque	1 100	J-1
<b>LES VIREMENTS REÇUS</b>		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement devise reçu compensation locale	1% Min 150-Max 1 500*	Date de valeur du correspondant
<b>LES CHÈQUES</b>		
Remise d'un chéquier et renouvellement	Gratuit	/
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Encaissement de chèque tiré sur une autre banque	215	J+5
Encaissement de chèque sur l'étranger	4 500 + Frais du correspondant	J-1
Paiement de chèque à un tiers au guichet	Gratuit	J-1
Opposition sur chéquier	2 000	J-1
Opposition sur chèque	1 000/ chèque, max 2 000	J-1
Retour chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1
Retour chèque impayé autre banque	600	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision : -Frais de rejet (Y compris lettre d'injonction) -Ouverture de dossier de rejet auprès de la centrale des impayés	1 500	J-1
Rejet de chèque pour autre motif	600	J-1

\* Le prélèvement de cette somme s'effectue sur le montant en devise suivant le cours de change du jour d'exécution

## LES CHÈQUES DE BANQUE

Emission de chèque de banque	855	J-1
Annulation de chèque de banque	800	J+1
<b>LES BILLETS À ORDRE</b>	<b>TARIFS HT DINARS</b>	<b>Date de VALEUR</b>
Encaissement de billet à ordre	Sur caisses : 125 Sur banque : 325	J+1
Remise de billet à ordre à l'encaissement	245 par billet à ordre	J+5

## 4 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

<b>LES PACKS SO' ESSENTIEL</b>	<b>TARIFS HT DINARS</b>	<b>Date de VALEUR</b>
So'Essentiel TEM'TEM	200 / Mois	J-1
So' Essentiel CLASSIC	260 / Mois	J-1
So'Essentiel GOLD	350 / Mois	J-1



## 5 . VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### TRANSFERT

Transfert vers l'étranger à partir d'un compte dinars

### TARIFS HT DINARS

0,1% sur le cours moyen du marché interbancaire des changes + 0,10% commission Banque d'Algérie + 1 000 frais de swift

### Date de VALEUR

Date de valeur du transfert

Transfert devises vers l'étranger

0,25% du montant + 1 000 frais de swift

Date de valeur du transfert

### RÉCEPTION

Rapatriement (Tous types)

### TARIFS HT DINARS

1 200 \*

### Date de VALEUR

Date de valeur du correspondant

### LES OPÉRATIONS DE CHANGE

Opérations de change manuel : marge appliquée sur le cours de la Banque d'Algérie

### TARIFS HT DINARS

1% max pour les opérations de change sur EUR et USD  
1,25 % max pour les opérations de change sur autres devises

### Date de VALEUR

J-1

## 6 . VOS PRÊTS ET CRÉDITS

### LES PRÊTS IMMOBILIERS : Acquisition et construction

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1,2 % du montant du prêt (Min 20 000, Max 100 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1
Assurance Multirisques Habitation	Formule Bien être : 427,38 Formule Confort : 683,78 Formule Confort + : 854,74	J-1

### LES PRÊTS IMMOBILIERS : Travaux

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1 % du montant du prêt (Min 12 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1

### LES PRÊTS IMMOBILIERS : LOCATION

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% HT du montant du prêt (Min 5 000 DZD, Max de 10 000 DZD)	Jours d'exécution
Pénalité sur Échéance Impayée	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,043% du montant du prêt / Mois + 0,030% si Co-emprunteur	J-1

### LE CRÉDIT A LA CONSOMMATION AUTOMOBILE

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Taux d'intérêt	Taux de base SGA + marge	/
Frais de dossier	1% du montant du prêt (Min 10 000, Max 20 000)	Jours d'exécution
Pénalité de retard	Taux contractuel + 2% de pénalité + 500 de frais	J-1
Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)	0,059% du montant du prêt / Mois + 0,05% si Co-emprunteur	J-1

## LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION ( motorcycle )

### TARIFS HT DINARS

### Date de VALEUR

Taux d'intérêt

Taux de base SGA + marge

/

Frais de dossier

1% du montant du crédit  
avec un minimum de 3 000

Jours  
d'exécution

Pénalité de retard

Taux contractuel  
+ 2% de pénalité + 500 de frais

J-1

Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive  
D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)

0,059 % du montant du prêt / Mois  
+ 0,05 % si Co-emprunteur

J-1

## LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION CLASSIQUE ( électroménager, électronique... )

### TARIFS HT DINARS

### Date de VALEUR

Taux d'intérêt

Taux de base SGA + marge

/

Frais de dossier

1% du montant du crédit  
avec un minimum de 5 000

Jours  
d'exécution

Pénalité de retard

Taux contractuel  
+ 2% de pénalité + 500 de frais

J-1

Assurance Décès ou Invalidité Absolue et Définitive  
D.I.A.D (Dans le cadre d'un dossier de prêt)

0,059 % du montant du prêt / Mois  
+ 0,05 % si Co-emprunteur

J-1

# 7. VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS

## L'ÉPARGNE

## TARIFS HT DINARS

## Date de VALEUR

### ÉPARGNE DECLIC

Virement Epargne DECLIC :	Gratuit	J-1
Virement automatique vers un compte épargne		

### RÉMUNÉRATION DE L'ÉPARGNE

Compte Tawfiri	1.9 % / An	/
Compte Tawfiri 0%	0 % / An	/
Compte Tawfiri Logement	2 % / An	/
Compte Tawfiri Jeune	3 % / An (Montant maximum de dépôts de 1 Million DZD)	/

## LES PLACEMENTS

## TARIFS HT DINARS

## Date de VALEUR

### LES DÉPÔTS EN DEVICES

Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
---------------------------	--	---

### LES DÉPÔTS EN DINARS

Dépôts à terme et Bons de Caisse	Rémunération en fonction des conditions du marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
----------------------------------	---	---

### AUTRES SERVICES

Opposition sur Bons de Caisse	5 000 / Bon	Jours d'exécution
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période rééllement courue, en vigueur lors de la souscription	/

# 8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1
LES OPERATIONS SUR TITRES		
Païement de dividendes	Gratuit	J
Païement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J
DELIVRANCE DE DOCUMENTS		
Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte supplémentaire	255	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1
SERVICES PARTICULIERS		
Succession	1 000	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1
FRAIS DE COURTAGE*		
Titre de capital	*0,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	*0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

\* : Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

## 9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

## 10 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata (avis de débit, crédit...)	150 / Avis	J-1
Frais d'authentification de signature	1 500	J-1

# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

## À VOTRE ÉCOUTE

---

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

### **L'agence : Votre premier interlocuteur**

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

### **Le Centre de Relation Clients multimedia**

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

### **Le Service Qualité**

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Résidence El Kerma, 16 105, Gué de Constantine, BP 55 - Birkhadem, Alger

Email : [sga.info@socgen.com](mailto:sga.info@socgen.com)

**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
ALGÉRIE**

## À VOS CÔTÉS

---

### Pour en savoir plus

 **RENCONTREZ**  
Votre conseiller clientèle en agence

 **CONNECTEZ-VOUS SUR**  
[www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz)  
  

 **APPELEZ LE**  
**33 31\***  
Des conseillers clients multimédias sont à  
votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.