

# POLITIQUE QUALITÉ SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

---



**Société Générale Algérie investit depuis sa création dans la qualité de ses produits et services pour répondre aux attentes toujours plus élevées des parties intéressées et renforcer sa position de leader des banques privées en Algérie.**

Nous avons ainsi obtenu en 2017 la certification de nos opérations de crédits auprès des clients Corporate en se conformant au référentiel ISO 9001V2015, démarche qui vient compléter celle déjà réalisée en matière d'opérations de commerce à l'international depuis 2011.

Cette démarche s'inscrit dans une logique plus globale qui vise à :

- Développer une relation client fondée sur une approche multicanale et une offre produit innovante ;
- Assurer une efficacité opérationnelle et commerciale en s'orientant vers la transformation digitale et l'optimisation des processus ;
- Investir sur notre capital humain en mettant l'accent sur la formation et la recherche de la performance.

Société Générale Algérie réitère ainsi son engagement en matière :

- D'écoute de ses clients et des parties intéressées pertinentes ;
- De maîtrise des risques potentiels ;
- De conformité aux nouvelles exigences légales et réglementaires ;
- De capacité à anticiper et à s'adapter aux évolutions ;
- D'innovation et de prise d'initiatives pour accompagner les nouvelles technologies.

Afin de concrétiser cette politique, nous nous engageons pleinement à mettre les ressources nécessaires et accompagner nos collaborateurs dans l'atteinte de ces objectifs.

**Julien STERENZY**  
Président du Directoire



**AFAQ ISO 9001 - 2015**  
**Certifié par Afnor en 2011**